

# **Hướng Dẫn Liên Hệ Trung Tâm Bảo Hành Panasonic Tại Việt Nam**

**Trung tâm bảo hành Panasonic là gì? Hướng dẫn tra cứu, liên hệ các trung tâm bảo hành Panasonic, tham khảo các chính sách, thời hạn bảo hành các thiết bị.**

Panasonic là thương hiệu thiết bị điện tử, điện lạnh, điện gia dụng đến từ Nhật Bản, có mặt tại thị trường Việt Nam từ những năm 1990. Với hơn 30 năm hoạt động, Panasonic đã xây dựng được hệ thống phân phối, bán lẻ và bảo hành chuyên nghiệp trên toàn quốc.

[caption id="attachment\_3171" align="alignnone" width="1000"]



Hướng Dẫn Liên Hệ Trung Tâm Bảo Hành Panasonic Tại Việt Nam[/caption]

Khi mua các sản phẩm Panasonic chính hãng, khách hàng sẽ được hưởng chế độ bảo hành theo tiêu chuẩn toàn cầu, đảm bảo quyền lợi tối đa khi sản phẩm gặp sự cố kỹ thuật.

Việc hiểu rõ chính sách và quy trình liên hệ trung tâm bảo hành sẽ giúp quý khách:

- **Tiết kiệm thời gian** và công sức khi cần sửa chữa, khắc phục lỗi.
- **Được phục vụ nhanh chóng**, tránh tình trạng chờ đợi lâu.
- **Bảo vệ quyền lợi**, nhất là khi sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
- **Nắm vững thủ tục**, tránh thiếu sót giấy tờ, ảnh hưởng đến thời gian xử lý.

Trong bài viết này, chúng tôi sẽ hướng dẫn chi tiết từng bước để quý khách dễ dàng liên hệ, yêu cầu dịch vụ bảo hành Panasonic dù đang ở Hà Nội hay bất kỳ tỉnh thành nào trên cả nước.

---

## Chính sách bảo hành của Panasonic tại Việt Nam

Panasonic Việt Nam áp dụng chính sách bảo hành đồng nhất cho các dòng sản phẩm như: Tivi, máy giặt, tủ lạnh, điều hòa, máy nước nóng, máy hút bụi, thiết bị âm thanh, thiết bị văn phòng và nhiều thiết bị điện tử, điện gia dụng khác.

Các điểm chính trong chính sách bảo hành Panasonic:

- **Thời hạn bảo hành** do nhà sản xuất quy định, tính từ ngày mua hàng trên phiếu bảo hành hoặc hóa đơn.
- **Miễn phí sửa chữa, thay thế linh kiện chính hãng** khi sản phẩm bị lỗi kỹ thuật, hỏng hóc do nhà sản xuất.
- **Miễn phí công sửa chữa** tại trung tâm, một số trường hợp ngoài vùng bảo hành khách phải chịu phí vận chuyển.
- **Không bảo hành** trong các trường hợp: hư hỏng do va đập, tác động cơ học, tự ý tháo lắp sửa chữa, sử dụng sai điện áp, thiên tai, hỏa hoạn, côn trùng chui vào,...

[Thương hiệu](#) Panasonic hợp tác với các đối tác ủy quyền để mở rộng mạng lưới trung tâm bảo hành, đảm bảo khách hàng tiếp cận dịch vụ một cách thuận tiện nhất.

[caption id="attachment\_3170" align="alignnone" width="1000"]





Chính sách bảo hành của Panasonic tại Việt Nam[/caption]

---

## Điều kiện và phạm vi áp dụng bảo hành

Để được hưởng chế độ bảo hành miễn phí, sản phẩm Panasonic của quý khách phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

## **Còn trong thời hạn bảo hành**

1. Thời hạn bảo hành được tính từ ngày mua, ghi trên phiếu bảo hành hoặc hóa đơn bán hàng chính hãng.
2. Quý khách cần giữ lại phiếu bảo hành có đóng dấu và chữ ký của đại lý phân phối.

## **Phiếu bảo hành còn nguyên vẹn, đầy đủ thông tin**

- Model, serial sản phẩm, ngày mua, chữ ký, dấu xác nhận của nơi bán.
- Không tẩy xóa, chỉnh sửa.

## **Lỗi kỹ thuật thuộc phạm vi nhà sản xuất**

- Các trường hợp hỏng linh kiện, lỗi mạch, lỗi phần mềm do nhà sản xuất.
- Không bảo hành nếu lỗi do người dùng: rơi vỡ, ngâm nước, côn trùng, cháy nổ, sử dụng sai nguồn điện.

## **Sản phẩm chính hãng**

- Mua tại đại lý ủy quyền, chứng minh qua tem bảo hành Panasonic, hóa đơn mua hàng.

## **Sử dụng đúng điện áp, môi trường**

1. Sử dụng theo hướng dẫn trong sách hướng dẫn.
2. Không sử dụng nơi có độ ẩm, nhiệt độ ngoài phạm vi cho phép.

Nếu sản phẩm không thỏa mãn điều kiện nào trên đây, trung tâm bảo hành có thể từ chối hoặc áp dụng tính phí sửa chữa.

---

## **Thời gian bảo hành tiêu chuẩn**

Panasonic quy định thời gian bảo hành khác nhau tùy vào nhóm sản phẩm. Dưới đây là bảng tham khảo thời gian bảo hành phổ biến:



<b>Nhóm sản phẩm</b>	<b>Thời gian bảo hành</b>
Tivi	24 – 36 tháng
Điều hòa	24 tháng
Máy giặt	24 tháng
Tủ lạnh	24 tháng
Máy nước nóng	18 – 24 tháng
Máy hút bụi	12 – 18 tháng
Thiết bị âm thanh, loa	12 – 24 tháng
Thiết bị văn phòng (fax...)	12 – 24 tháng

**Lưu ý:** Thời gian trên có thể thay đổi tùy thời điểm và chương trình khuyến mãi.

Quý khách vui lòng kiểm tra trên phiếu bảo hành hoặc website chính thức để biết thời hạn chính xác.

[caption id="attachment\_3172" align="alignnone" width="1000"]

BẢO HÀNH PANAS

0948 559 9



## Các kênh liên hệ tới trung tâm bảo hành Panasonic

Panasonic thiết lập nhiều kênh liên hệ đa dạng để đáp ứng nhu cầu của khách hàng. Quý khách có thể lựa chọn kênh phù hợp tùy theo tình huống, vị trí và mức độ cấp bách.

### 1. Liên hệ qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng

- **Số điện thoại: 0948 559 995**
- **Giờ làm việc:** 8:00 – 17:00 (Thứ Hai – Thứ Sáu); 8:00 – 12:00 (Thứ Bảy); nghỉ Chủ Nhật và ngày lễ.

Quý khách gọi lên tổng đài để được:

- Tư vấn thông tin bảo hành
- Đặt lịch hẹn kỹ thuật viên
- Tra cứu trung tâm gần nhất
- Báo hỏng, yêu cầu hỗ trợ khẩn cấp

### 2. Liên hệ qua Website chính thức

**Địa chỉ:** <https://appongtho.com/panasonic/>  
- <https://baohanhpanasonic.vn/>

Tại đây, quý khách có thể:

1. Điền **form yêu cầu bảo hành trực tuyến**
2. Tra cứu **địa điểm trung tâm bảo hành** theo khu vực
3. Tải xuống **sổ tay hướng dẫn, tài liệu kỹ thuật**
4. Theo dõi **trạng thái bảo hành** qua mã số yêu cầu

### 3. Liên hệ qua Email

**Email hỗ trợ:** support@panasonic.com.vn

Thời gian phản hồi: 24-48 giờ làm việc

Khi gửi email, vui lòng:

- Tiêu đề ghi rõ “Yêu cầu bảo hành – [Tên sản phẩm] – [Model]”
- Đính kèm hình ảnh sản phẩm, lỗi gặp phải
- Ghi rõ thông tin liên hệ, địa chỉ, mã số phiếu bảo hành

#### **4. Liên hệ qua Fanpage và Mạng xã hội**

- **Facebook:** fb.com/PanasonicVietnam
- **Zalo OA:** Panasonic Việt Nam
- **YouTube:** Panasonic Vietnam Channel
- **Instagram:** @PanasonicVN
- Quý khách nhắn tin, bình luận trực tiếp để được hướng dẫn cơ bản, lựa chọn kênh hỗ trợ phù hợp.

#### **5. Liên hệ trực tiếp tại Trung tâm Bảo hành**

- Quý khách có thể mang sản phẩm tới trực tiếp trung tâm bảo hành để nhân viên tiếp nhận.
- Trước khi đến, nên gọi điện thoại hẹn lịch để đảm bảo có nhân lực và linh kiện.
- Đây là phương án nhanh chóng khi sản phẩm khối lượng nhỏ, dễ di chuyển (máy giặt, tivi hạn chế do kích thước).

[caption id="attachment\_3169" align="alignnone" width="1000"]



# BẢO HÀNH PANAS

## 0948 559 99



## 7. Hướng dẫn thủ tục và quy trình yêu cầu bảo hành

Để quy trình bảo hành diễn ra nhanh chóng, hiệu quả, quý khách vui lòng thực hiện đầy đủ các bước sau:

### Bước 1: Chuẩn bị giấy tờ, phiếu bảo hành, hóa đơn

- Phiếu bảo hành** do đại lý cấp, có dấu đỏ, chữ ký.
- Hóa đơn mua hàng** (nếu có).
- Giấy tờ chứng minh:** CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu (bản sao photo).
- Thông tin sản phẩm:** Model, serial, ngày mua, lỗi gặp phải.

### Bước 2: Kiểm tra thông tin sản phẩm và lỗi

- Đọc kỹ **hướng dẫn sử dụng** để phân biệt lỗi do người dùng hay do nhà sản xuất.
- Chụp ảnh hoặc quay video lỗi (nếu có) để cung cấp cho kỹ thuật viên.
- Ghi chú lại thời điểm, điều kiện sản phẩm gặp sự cố.

### Bước 3: Gửi yêu cầu và hẹn lịch

- Chọn kênh liên hệ phù hợp: tổng đài, website, email, trực tiếp.
- Điền form hoặc cung cấp đầy đủ thông tin: tên, số điện thoại, địa chỉ, model, lỗi.
- Hẹn ngày giờ kỹ thuật viên đến lấy hoặc quý khách mang đến trung tâm.

## Bước 4: Tiếp nhận và xử lý yêu cầu

- Nhân viên tiếp nhận kiểm tra thông tin, xét điều kiện bảo hành.
- Thông báo kết quả trong vòng 24-48 giờ làm việc.
- Nếu đủ điều kiện, kỹ thuật viên sẽ tiến hành sửa chữa, thay thế linh kiện.
- Trường hợp không bảo hành, nhân viên sẽ báo phí dịch vụ và linh kiện.

## Bước 5: Hoàn tất bảo hành và nhận lại sản phẩm

- Nhận thông báo qua điện thoại hoặc email khi sản phẩm đã sẵn sàng.
- Kiểm tra tình trạng hoạt động trước khi ký biên bản bàn giao.
- Giữ lại biên bản để tra cứu bảo hành lần sau (nếu còn thời hạn phụ kiện).

## Mẫu phiếu yêu cầu bảo hành và lưu ý khi điền

Dưới đây là mẫu phiếu yêu cầu bảo hành cơ bản. Quý khách có thể tải bản đầy đủ từ website Panasonic.

PHIẾU	YÊU	CÂU	BẢO	HÀNH	PANASONIC
1.	Thông	tin	khách	hàng:	
-	Họ	và	tên:		
-	Địa	chỉ	liên	hệ:	
-	Số	điện	thoại:		
-	Email: 2.	Thông	tin	sản	phẩm:
-	Tên	sản	phẩm:		
-			Model:		

- Serial (Số khung):  
- Ngày mua:  
- Nơi mua:3. Mô tả lỗi / Sự cố:

.....  
.....  
.....

4. Tài liệu kèm theo:  
[ ] Phiếu bảo hành  
[ ] Hóa đơn mua hàng  
[ ] CMND/CCCD (photo)  
[ ] Ảnh/video lỗi

5. Phương thức hỗ trợ:  
[ ] Mang đến trung tâm bảo hành  
[ ] Nhận tại nhà (có tính phí vận chuyển)  
[ ] Gọi kỹ thuật viên đến tại chỗ

6. Ngày yêu cầu: ...../...../.....  
Khách hàng ký tên: .....

### Lưu ý khi điền phiếu:

- Điền chữ in hoa, rõ ràng, không tẩy xóa.
  - Mô tả lỗi chi tiết, ngắn gọn.
  - Dính kèm đầy đủ giấy tờ để tránh chậm trễ.
-

## 9. Những lưu ý, kinh nghiệm khi bảo hành Panasonic

### **Luôn giữ kỹ phiếu bảo hành và hóa đơn gốc**

- Trường hợp mất phiếu, có thể gặp khó khăn trong quá trình bảo hành, cần liên hệ đại lý để xin cấp lại.

### **Kiểm tra lỗi cơ bản tại nhà**

- Đối với lỗi đơn giản như không lên nguồn, lỗi kết nối mạng (Smart TV), có thể tự khởi động lại hoặc reset theo hướng dẫn.

### **Chọn trung tâm gần nhất, chuyên ngành tương ứng**

- Ví dụ: Điều hòa, tủ lạnh nên mang đến trung tâm điện lạnh chuyên biệt để linh kiện có sẵn, xử lý nhanh.

### **Ghi âm hoặc lưu log các cuộc gọi, email**

- Giúp đối chiếu khi có tranh chấp về thời gian tiếp nhận, xử lý.

### **Tra cứu lịch bảo hành mở rộng hoặc khuyến mãi**

- Panasonic thường có chương trình gia hạn bảo hành, ưu đãi linh kiện.

### **Thường xuyên vệ sinh, bảo dưỡng**

- Giúp sản phẩm hoạt động ổn định, giảm thiểu hư hỏng.

### **Phản hồi đánh giá dịch vụ**

- Giúp Panasonic cải thiện chất lượng phục vụ.
-

## 10. Câu hỏi thường gặp (FAQ)

### 1. Tôi mua sản phẩm qua sàn thương mại điện tử, có được bảo hành không?

- Có, bạn vẫn được bảo hành nếu sản phẩm chính hãng, có phiếu bảo hành đúng quy định. Hãy giữ hóa đơn điện tử hoặc hóa đơn giấy.

### 2. Nếu không còn phiếu bảo hành thì sao?

- Trung tâm có thể tra cứu thông tin qua số serial trong hệ thống, hoặc liên hệ đại lý để cấp lại.

### 3. Thời gian chờ sửa chữa mất bao lâu?

- Thông thường 3-7 ngày làm việc. Với linh kiện đặc biệt, có thể lâu hơn. Trung tâm sẽ báo trước.

### 4. Tôi ở khu vực nông thôn, xa trung tâm, có hỗ trợ tại nhà không?

- Có, bạn có thể chọn “Gọi kỹ thuật viên đến tại chỗ”. Phí vận chuyển tùy khu vực, liên hệ tổng đài để biết cụ thể.

### 5. Linh kiện thay thế có phải chính hãng không?

- Panasonic cam kết chỉ sử dụng linh kiện chính hãng cho bảo hành.

---

Chế độ bảo hành Panasonic tại Việt Nam được xây dựng bài bản, chuyên nghiệp nhằm bảo vệ quyền lợi khách hàng.

Bằng cách nắm rõ chính sách, điều kiện, quy trình và kênh liên hệ, quý khách sẽ dễ dàng:

- Tiếp cận **dịch vụ nhanh chóng, chi phí minh bạch**.
- Được **sửa chữa miễn phí** khi sản phẩm còn thời hạn bảo hành.
- Tối ưu trải nghiệm sử dụng thiết bị Panasonic.



Nếu gặp bất kỳ khó khăn nào, đừng ngần ngại gọi **1900 5454 33** hoặc truy cập website <https://appongtho.vn/trung-tam-bao-hanh-panasonic> để được hỗ trợ chuyên sâu.

Chúc quý khách luôn hài lòng và an tâm với dịch vụ bảo hành Panasonic!

**Dẫn nguồn:** <https://baohanhpanasonic.vn/trung-tam-bao-hanh-panasonic-tai-viet-nam/>